

# Planned. Covered. Relax.

Ontdek de serviceprogramma's  
van Mercedes-Benz.



Add<sup>+</sup>  
your  
Service.

Hebt u persoonsgegevens aan ons verstrekt? Dan hebt u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Daarnaast hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens en het recht om te klagen bij de Autoriteit Bescherming Persoonsgegevens. Wenst u gebruik te maken van uw rechten of hebt u andere vragen of verzoeken? Neem dan contact op met: [DSR.nl@daimler.com](mailto:DSR.nl@daimler.com)

VU: Mercedes-Benz Nederland B.V., Ravenswade 4, 3439 LD Nieuwegein, btw-nr. NL 001 545 139 B01.

Mercedes-Benz  
The best or nothing.



# De nieuwe serviceprogramma's van Mercedes-Benz.

Ook op het gebied van service mag u van Mercedes-Benz maatwerk verwachten. Daarom zijn er nu drie serviceprogramma's voor extra ondersteuning en bescherming. Flexibiliteit is het toverwoord: u bepaalt hoe de planning en de betaling van onderhoud en reparaties eruitzien. Onder het motto **Add your service!** geniet u elke rit weer van een gerust gevoel en kunt u zich focussen op wat écht belangrijk is.

## Mercedes-Benz CompleteCare

ONDERHOUD +  
REPARATIE + SLIJTAGE

- Alles-in-1 programma: onderhoud en reparatie.
- Op basis van aantal jaren en aantal kilometers.

## Mercedes-Benz ServiceCare

ONDERHOUD

- Basisprogramma voor onderhoud.
- Kies zelf het aantal beurten.
- Spreid uw betaling.

## Mercedes-Benz WarrantyExtension

REPARATIE

- Bepaal zelf de looptijd van uw garantieverlenging.
- Voor 1, 2 of 3 jaar.

## Onderhoud volgens uw wensen.

De nieuwe serviceprogramma's zijn eenvoudig aan te passen aan uw wensen en eisen. Afhankelijk van het programma bepaalt u zelf de looptijd en de spreiding van de onderhoudsbeurten en de betaling. In deze brochure ontdekt u welk serviceprogramma het best bij u past.



## Uw serviceprogramma, uw prijs.

**Voorkom verrassingen: de service-calculator geeft inzicht in de prijs van het programma van uw keuze.**

Met onze serviceprogramma's kiest u voor hoogwaardige onderhoudspakketten. En dat voor een transparante, aantrekkelijke prijs. Zo weet u vooraf tot in detail wat u krijgt voor úw budget. Mercedes-Benz ServiceCare en CompleteCare bieden zelfs de mogelijkheid om betalingen te spreiden over één of meer jaren – ook dat is maatwerk.

**Ga langs bij uw Mercedes-Benz dealer voor een offerte op maat of bereken uw prijs op [serviceproducts.mercedes-benz.nl](https://serviceproducts.mercedes-benz.nl)**



## Kies voor 100% gemoedsrust.

- Optimale bescherming tot wel 72 maanden of 250.000 km.
- Programma te starten vóór de eerste onderhoudsbeurt (binnen 12 maanden na aflevering).
- Vakkundige Mercedes-Benz technici houden uw auto in topconditie.
- Inclusief dekking van de vervangingskosten van de hoogvoltage-accu wegens technisch defect (Mercedes-EQ model of Mercedes-Benz Plug-in Hybrid).\*

Mercedes-Benz CompleteCare is uitsluitend beschikbaar voor nieuwe personenwagens van Mercedes-Benz.



\* Deze dekking geldt zelfs na het verlopen van het Daimler-garantiecertificaat (geldig tot 100.000 km of 6 jaar voor Mercedes-Benz Plug-in Hybrids en tot 160.000 km of 8 jaar voor Mercedes-EQ modellen, afhankelijk van welke limiet het eerste bereikt wordt), zowel voor nieuwe als voor Mercedes-Benz Certified personenwagens, tot de voorziene eindkilometers resp. einddatum van het contract.

## Mercedes-Benz CompleteCare: het alles-in-1 servicepakket.

Het uitgebreide CompleteCare-programma dekt de kosten van alle onderhoudsbeurten volgens fabrieksrichtlijnen en voor reparaties, inclusief Mercedes-Benz Originele Onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn. Zelfs bij pech hoeft u zich geen zorgen te maken: ook Mobilo pechhulp is inbegrepen. Afhankelijk van het gebruik van uw auto kiest u de duur van het programma zelf: voor een bepaald aantal jaren en kilometers. Zo staat Mercedes-Benz CompleteCare voor maximale bescherming en gemoedsrust.



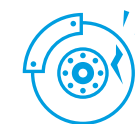
Bereken uw prijs op [serviceproducts.mercedes-benz.nl](https://serviceproducts.mercedes-benz.nl)



ONDERHOUD



REPARATIE



SLIJTAGE



## Een programma op maat.

Het optimale aantal onderhoudsbeurten hangt af van:

- hoe intensief u uw auto gebruikt,
- hoe lang u hem al gebruikt,
- hoe lang u er nog mee blijft rijden.

Uw Mercedes-Benz dealer helpt u graag verder met professioneel advies.

## Mercedes-Benz ServiceCare: onderhoud volgens uw wensen.

Het Mercedes-Benz ServiceCare-programma bevat alles om uw auto perfect te onderhouden. Alle kosten voor onderhoud volgens fabrieksrichtlijnen, inclusief vervanging van filters, oliën en Mercedes-Benz Originele Onderdelen, zijn gedekt en ook Mobilo pechhulp is inbegrepen. Dit programma is heel flexibel: op basis van het aantal kilometers dat u rijdt, bepaalt u zelf hoeveel onderhoudsbeurten u voor uw auto koopt. Ook het financiële plaatje is aan u: de kosten zijn te spreiden, maar u kunt ook in één keer vooraf betalen. Na afloop van het Mercedes-Benz ServiceCare-programma is het mogelijk om een nieuw programma te starten.



Bereken uw prijs op [serviceproducts.mercedes-benz.nl](https://serviceproducts.mercedes-benz.nl)

## Alle essentials voor het onderhoud van uw auto.

- Optimale bescherming tot wel 4 jaar lang.
- Keuze uit 2, 3 of 4 onderhoudsbeurten, afhankelijk van de looptijd.
- Programma kan op elk willekeurig moment opgestart worden. Wanneer het voorziene aantal servicebeurten is opgebruikt, kan een nieuw ServiceCare programma opgestart worden.
- Vakkundige Mercedes-Benz technici houden uw auto in topconditie.



Betalingsplan	Aantal onderhoudsbeurten		
	2	3	4
Eenmalige betaling vooraf	✓	✓	✓
12 maanden	✓	✓	✓
24 maanden	✓	✓	✓
36 maanden	×	✓	✓
48 maanden	×	×	✓



ONDERHOUD





## Mercedes-Benz WarrantyExtension: verleng het garantiegevoel.

Is de garantieperiode van uw auto bijna voorbij? Met het Mercedes-Benz WarrantyExtension-programma verlengt u de garantie met maximaal 3 jaar. Alle onvoorziene reparaties én de vervanging van onderdelen blijven gedekt op de manier die u al gewend was. Zo geniet u nog langer volstrekt zorgeloos van uw Mercedes-Benz.



Bereken uw prijs op [serviceproducts.mercedes-benz.nl](https://serviceproducts.mercedes-benz.nl)

## Verleng uw garantie – voor de zekerheid.

- Optimale bescherming tot maximaal 10 jaar of 200.000 km.
- Verlenging van 1, 2 of 3 jaar.
- Vakkundige Mercedes-Benz technici houden uw auto in topconditie.
- Inclusief dekking tot maximaal 200.000 km van de vervangingskosten van de hoogvoltage-accu wegens technisch defect (Mercedes-EQ model of Mercedes-Benz Plug-in Hybrid).\*

Mercedes-Benz WarrantyExtension is beschikbaar voor zowel nieuwe als gebruikte personenwagens van Mercedes-Benz.



\* Deze dekking geldt zelfs na het verlopen van het Daimler-garantiecertificaat (geldig tot 100.000 km of 6 jaar voor Mercedes-Benz Plug-in Hybrids en tot 160.000 km of 8 jaar voor Mercedes-EQ modellen, afhankelijk van welke limiet het eerste bereikt wordt), zowel voor nieuwe als voor Mercedes-Benz Certified personenwagens, tot maximaal 200.000 km of tot de voorziene einddatum van de garantieverlenging.



REPARATIE





## Welk serviceprogramma past het best bij u?

De nieuwe serviceprogramma's zorgen ervoor dat uw Mercedes-Benz altijd in de beste handen is voor onderhoud en reparatie. In het overzicht vindt u het programma dat het best bij u past.

	SERVICE-CARE	COMPLETE-CARE	WARRANTY-EXTENSION
<b>ONDERHOUD</b>	×	×	
Verversen van transmissie- en motorolie	×	×	
Vervangen van olie-, lucht- en brandstoffilter, alsmede de bijhorende dichtingen	×	×	
Algemene controle van de staat van de auto, elektronica, verlichting, remmen, enz. (vervanging van onderdelen niet inbegrepen)	×	×	
Bijvullen van vloeistoffen (uitgezonderd brandstof)	×	×	
Tussentijds bijvullen van motorolie	×	×	
<b>REPARATIE</b>		×	×
Reparatie van de motor inclusief onderdelen: turbo, dynamo, injectiepomp, startmotor, enz.		×	×
Reparatie van de aandrijflijn (motor, transmissie, enz.)		×	×
Reparatie van de transmissie inclusief onderdelen		×	×
Reparatie van elektrische en elektronische storingen en van de originele telematicasystemen van Mercedes-Benz		×	×
Vervangingskosten van de hoogvoltage-accu wegens technisch defect (Mercedes-EQ model of Mercedes-Benz Plug-in Hybrid)		×	×
<b>SLIJTAGEONDERDELEN</b>		×	
Vervangen van de belangrijkste slijtageonderdelen: remblokken, remschijven, lampen, ruitenwisserbladen (uitgezonderd banden)		×	
<b>MOBILITEITSSERVICES</b>		×	
Service24h in Europa - 40 landen (exclusief reparatiekosten)	×	×	×
Pechhulp en afslepen	×	×	×
Kosten van reparatie op locatie		×	×

[Meer informatie op serviceproducts.mercedes-benz.nl](https://serviceproducts.mercedes-benz.nl)

## Mercedes-Benz Mobilo.

Eersteklas pechhulp, inbegrepen bij onze service.

Wist u dat een Mercedes-Benz die wordt onderhouden bij een officiële Mercedes-Benz dealer automatisch recht heeft op Mobilo? Deze gratis pechhulp staat 24 uur per dag voor u klaar bij pech, vandalisme of een ongeval. Bovendien is alle schade aan uw auto automatisch gedekt. Waarom zou u nog betalen voor een andere pechhulpdienst?

Kies voor een van onze serviceprogramma's en Mobilo wordt automatisch verlengd.



[Ontdek alle voordelen op mercedes-benz.nl/mobilo](https://mercedes-benz.nl/mobilo)

